



COMUNICATO

AREA MERCATO: RISPOSTE DELUDENTI

Lunedì 19 ottobre le OO.SS Regionali sono state convocate dall'azienda per il secondo incontro in merito ai riflessi sull'assetto organizzativo territoriale a valle dell'incontro nazionale sulla riorganizzazione della **Divisione Mercato**.

Durante l'incontro sono state discusse diverse tematiche delle quali si riporta la seguente sintesi:

ARGOMENTO	SINTESI POSIZIONE AZIENDALE	SINTESI POSIZIONE SINDACALE
ASSUNZIONI	<i>Nessuna assunzione prevista per il 2009 in Sicilia rispetto alle 40 in programma a livello nazionale</i>	<i>La scelta dell'azienda, tenuto conto della peculiarità siciliana, non è stata condivisa perché ritenuta miope, non lungimirante e sbagliata.</i> <i>Le OO.SS Regionali si sono impegnate a farsi carico di evidenziare la tematica in ambito nazionale.</i>
LAVORI IN APPALTO	<i>L'azienda pur confermando il ricorso a diverse attività esternalizzate, non ha fornito, su indicazioni nazionali, un elenco analitico dei lavori in appalto con indicazione di numero, tipologia e professionalità.</i>	<i>La richiesta era stata effettuata per verificare le attività esternalizzate e le professionalità coinvolte al fine di evidenziare le strategie aziendali e la differenza di trattamento tra i lavoratori elettrici e quelli delle imprese appaltatrici</i> <i>Per tale motivazione le OO.SS. non condividono l'atteggiamento di chiusura aziendale nel non fornire le informazioni richieste al tavolo regionale</i>
SICUREZZA	<i>L'azienda, tenuto conto del documento di Security nazionale, ha riferito che in ogni Punto Enel dovrà essere presente un sistema anti intrusione e un sistema anti panico che costituiscono il livello minimo di sicurezza previsto. Ha, inoltre, dichiarato che, ove vi fosse necessità, saranno implementate le ulteriori misure previste (videosorveglianza e sala d'aspetto riservata)</i>	<i>E' stato ribadito il concetto che sulla sicurezza non si fanno trattative.</i> <i>E' stata richiesta una analisi approfondita sui singoli Punti Enel al fine di verificare nel dettaglio quali misure risultano necessarie</i> <i>L'azienda si è impegnata a convocare le OO.SS non appena avrà disponibile il piano completo degli interventi in programma su tutti i siti di Punto Enel</i>

ARGOMENTO	SINTESI POSIZIONE AZIENDALE	SINTESI POSIZIONE SINDACALE
POSTAZIONI "B"	L'azienda ha ribadito che attiverà le postazioni B all'interno dei Punti Enel con la cadenza temporale già programmata (per i siti di Enna, Trapani, Siracusa e Caltanissetta l'apertura slitta tra alcuni mesi). Per la fine del mese di Ottobre sarà invece attivata la postazione B a S.Agata, Messina e Caltagirone.	Sulle postazioni B le OO.SS. hanno dichiarato quanto segue: - in tutti i Punti Enel dovrà essere attivata la postazione B fin da subito senza cioè ulteriori attese come, invece, indicato dall'azienda; - è necessario che vengano previste altre figure di Consulenti per postazione B al fine di garantire le sostituzioni quando necessarie (a titolo di esempio è stato evidenziato il caso Palermo)
POSIZIONI SCOPERTE CONTACT CENTER	L'azienda ha evidenziato che risultano "scoperte" le seguenti posizioni: CC Palermo : 1 figura di Team Leader e 1 figura di Consulente senior CC Catania : 2 figure di Team Leader Ha dichiarato che intende coprire le 2 posizioni su Palermo e solo 1 delle due figure di Team Leader su Catania; prevedendo, inoltre, l'evolutività per quanti in possesso degli specifici requisiti.	Le OO.SS, pur prendendo atto della parziale disponibilità aziendale, hanno ribadito la richiesta della totale copertura delle posizioni vacanti. Hanno altresì ribadito che si auspicano che le scelte che si faranno per la copertura dei posti vacanti siano improntate a valutazioni di merito.

Nel corso dell'incontro sono anche stati trattati i seguenti punti:

- **KAM di Enel Energia:** le OO.SS hanno evidenziato l'esigenza di una verifica dei carichi di lavoro e delle attività svolte considerato il numero di risorse che è diminuito nel tempo ;
- **Channel Manager:** le OO.SS. hanno evidenziato alcune situazioni inerenti la differenza di inquadramento delle figure che svolgono questa attività e hanno richiesto all'azienda una verifica al riguardo. L'azienda ha risposto che procederà ad un esame degli elementi emersi valutando, ove possibile, l'evolutività per quei soggetti ancora inquadrati in categoria B;
- **Rapporti con le RSU:** le OO.SS. hanno dato atto all'azienda di aver migliorato i rapporti con le RSU anche se si intravedono al riguardo ulteriori margini di miglioramento che dovranno essere perseguiti;
- **Formazione:** l'azienda ha confermato che i percorsi formativi saranno rivolti sia alle risorse del mercato libero sia a quelle operanti nel settore di maggior tutela. Le OO.SS. hanno condiviso quanto dichiarato dall'azienda quando è stato affermato che le attività formative mirano al duplice scopo di garantire l'eccellenza al cliente e nello stesso tempo l'eccellenza verso le persone.

PALERMO 20 OTTOBRE 2009

FILCEM CGIL - FLAEI CISL – UILCEM UIL
SEGRETERIE REGIONALI DELLA SICILIA