



AREA MERCATO

APERTO IL CONFRONTO NAZIONALE SUL DOCUMENTO "INTERVENTI DI CONSOLIDAMENTO ORGANIZZATIVO"

In data 31 maggio 2011 si è tenuto un incontro tra l'ENEL Divisione Mercato e le Segreterie Nazionali di FILCTEM-FLAEI-UILCEM per l'apertura del confronto sul documento "Interventi di consolidamento organizzativo" relativo all'Area del Credito e ai Punti Enel, allegato al presente comunicato.

L'azienda, nel presentare il documento in questione, ha confermato la strategia che l'ENEL ha, relativamente all'Area Mercato e che ha esplicitato nei precedenti confronti sindacali. In particolare ha rimarcato la centralità del Punto Enel quale interfaccia privilegiata con il Cliente. A tal fine ha indicato come necessari, due interventi organizzativi, al fine di semplificare e snellire la catena dei processi decisionali:

- ✓ la chiusura di 18 punti che si occupavano della gestione del Credito, con conseguente spostamento di 120 persone verso i Punti Enel (le risorse presenti all'interno dell'Area del Credito sono, attualmente, circa 500);
- ✓ l'apertura pomeridiana di tutti i Punti Enel, seppur con la dovuta gradualità e comunque non oltre dicembre 2011.

Le OO.SS., nel prendere atto di quanto riportato nel documento, hanno sviluppato un intervento soprattutto mirato a denunciare la pesantezza organizzativa che si vive dentro tutta l'Area Mercato e specificatamente all'interno nei Punti Enel. In particolare, hanno posto con forza la richiesta di un momento di **verifica complessiva di tutta l'Area**, così come stabilito nei precedenti documenti riorganizzativi. Nello specifico sono state toccate tutte le problematiche presenti all'interno dell'Area Mercato. Di seguito, per brevità, ne elenchiamo alcune:

- ✓ Carichi di lavoro;
- ✓ Sottodimensionamento dei Punti Enel;
- ✓ Necessità di fare luce sulle attività esternalizzate;
- ✓ Verifica degli inquadramenti;
- ✓ Convocazione dell'Organismo bilaterale per la verifica continua e costante di tutta l'Area;
- ✓ Problematiche legate alla sicurezza;
- ✓ Formazione carente.

La richiesta posta dalle Segreterie Nazionali con maggiore determinazione, ha riguardato il tema delle **assunzioni** che non può più essere rimandato. Come Organizzazioni Sindacali siamo convinti che la soluzione ai tanti problemi presenti passi, quasi esclusivamente, per un congruo numero di nuove immissioni.

Per quanto riguarda l'apertura pomeridiana dei Punti Enel, FILCTEM-FLAEI-UILCEM hanno chiesto, specificatamente, di conoscere le risultanze riscontrate all'interno dei Punti Enel già interessati da tale novità; solo a valle della presentazione degli indicatori necessari a capire quanto avvenuto in questi mesi, si potrà dare una valutazione compiuta sull'argomento.

Analogamente, per quanto riguarda l'area Crediti, non comprendendo le ragioni per l'ulteriore esternalizzazione di attività, abbiamo chiesto un dettagliato approfondimento delle attività e delle risorse impiegate nei diversi contesti territoriali prima di procedere a nuove modifiche organizzative che prevedono la ricollocazione dei lavoratori in altre attività.

L'azienda, pur prendendo atto di quanto sopra, ha lasciato intendere che non è in condizione di aprire una fase di verifica approfondita, stante le condizioni dell'Area Mercato che sono in continua e veloce evoluzione, ed ha confermato la necessità di rivedere le attività svolte attualmente dall'Area Crediti.

Come è facile notare, le posizioni tra le Parti sono di notevole distanza: nell'incontro fissato per il giorno 14 giugno p.v., verificheremo, realmente, la posizione aziendale.

**LE SEGRETERIE NAZIONALI
FILCTEM-CGIL FLAEI-CISL UILCEM-UIL**