



Segreterie Regionali Sicilia

Nota incontro del 12 luglio 2011 Area Mercato Sicilia

In data 12 luglio 2011 si è svolto l'incontro di verifica sulla sperimentazione dell'orario prolungato dei Punti Enel di Palermo e Catania.

L'azienda ha presentato i dati tecnici della sperimentazione evidenziandone i risultati positivi in termini di risposta alla clientela in termini di qualità del servizio offerto.

Le OO.SS. Regionali, preso atto delle dichiarazioni aziendali, hanno segnalato alcune evidenze che necessitano urgenti ed indifferibili impegni aziendali anche in considerazione della eventuale prosecuzione della sperimentazione su altri Punti Enel.

In particolare si è posta l'attenzione sulle seguenti tematiche:

- carenze di organico all'interno dei Punti Enel;
- necessità di adeguare i locali dei Punti Enel;
- necessità di rivedere gli inquadramenti professionali dei dipendenti impegnati al Front End (superando gli attuali valori previsti) in funzione della maggiore professionalità richiesta e dell'ampliamento delle relative competenze professionali;
- verifica delle condizioni di stress lavorativo relativo alle attività svolte dagli operatori di front end anche in riferimento alla nuova postazione "full front";
- esigenza di formazione continua ed omogenea sulle procedure aziendali e sulle normative in atto;
- verifica della possibilità di prevedere, per le risorse coinvolte nella sperimentazione, una premialità o più in generale la possibilità di prevedere una indennità per l'attività di front end.

Le OO.SS. ritengono che i punti evidenziati debbano costituire momento di riflessione in sede di complessiva verifica nazionale.

Palermo 12 luglio 2011

LE SEGRETERIE REGIONALI

FILCTEM – FLAEI - UILCEM