



COMUNICATO

In data 12/01/2011 a Palermo si è svolto l'incontro tra la Direzione dell' Area Mercato Sicilia e le OO.SS. Regionali Filctem-Cgil, Flaei-Cisl, Uilcem-Uil, congiuntamente alla RSU, in merito all'apertura pomeridiana degli sportelli dei Punti Enel di Palermo e di Catania.

Durante l'incontro, l'azienda ha illustrato la fase sperimentale del progetto finalizzato ad ampliare l'accessibilità per migliorare la qualità del servizio presso i suddetti Punti Enel, riducendo inoltre tasso di abbandono e tempi di attesa.

Preso atto dell' obiettivo aziendale, abbiamo manifestato tutte le preoccupazioni mostrate dai lavoratori nel corso delle assemblee che si sono svolte nei Punti Enel di Palermo e di Catania.

L' azienda ha comunicato quanto segue:

- Compatibilità della sperimentazione senza apportare alcuna modifica all'orario di lavoro vigente.
- Mantenimento dell' attuale flessibilità sia in ingresso che in uscita per i lavoratori interessati.

Relativamente alle due sedi di lavoro (Palermo e Catania) l'azienda ha preso in considerazione le richieste avanzate dalle OO.SS. che prevedono due differenti orari di accesso al pubblico:

- **Punto Enel di Palermo** : da lunedì a venerdì prolungamento dell'orario di apertura al pubblico con orario continuato dalle ore 8,30 alle ore 15,00.
- **Punto Enel di Catania** - da lunedì a giovedì prolungamento dell'orario di apertura al pubblico con orario continuato dalle ore 8,30 alle ore 16 ,00 - venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00.

Viene confermata l'istituzione della Postazione Unica gestita da personale adeguatamente formato.

Saranno di norma attivate contemporaneamente n. 7 postazioni su Palermo e 5 su Catania con alternanza tra gli operatori al fine di ridurre al massimo la possibilità che lo stesso lavoratore potrebbe impiegarsi allo sportello front end per l'intera giornata.

L'azienda ha dichiarato che saranno impegnate di norma 15 persone su Palermo e 14 su Catania.

Resta inoltre confermato per ambedue le sedi l'intervallo meridiano nell'arco dell'orario predefinito che verrà fruito dal personale in distinte articolazioni di pausa pranzo.

L'Azienda, in tema di sicurezza, provvederà a rendere operativi, nel più breve tempo possibile, gli impianti dei dispositivi antipanico (predisposti dal precedente accordo) ed ha preso atto della nostra richiesta di garantire la presenza di un Vigilantes presso la sede di Catania in previsione di una nuova sistemazione dei locali e della riallocazione delle Attività.

Da parte nostra, infine, abbiamo messo in risalto la necessità di introdurre una "forma di premio" per tutti i lavoratori che saranno impegnati a Palermo e a Catania in questo progetto.