







PREMIO DI RISULTATO anno 2003 = Redditività (peso 40%) + Produttività (peso 60%)

ITALGAS PIU' S.p.a.

Indicatore REDDITIVITA' (peso 40%)

			RISULTATO A CONSUNTIVO
	Valore limite	64,80	
<b>Margine Operativo Lordo</b>	Obiettivo minimo (Pm)	66,50	94,00
(a livello di Società in mil. di euro)	Obiettivo massimo (PM)	71,60	

Indicatori PRODUTTIVITA' (peso 60%)

			RISULTATO A CONSUNTIVO	PUNTEGGIO REALIZZATO
<b>clienti/dipendenti</b>	Obiettivo minimo (Pm)	3.987	4.222	24
espresso come: Clienti gas/dipendenti in forza (valore a fine anno)	Obiettivo massimo (PM)	4.284		
<b>PESO ASSEGNATO 30%</b>				
<b>Delta Incrementale Volumi Attivati</b>	Obiettivo minimo (Pm)	175,0	192,0	10
espresso come: Attivazioni (volumi) - Cessazioni (volumi) + Riattivazioni (volumi) (dato in Mmc)	Obiettivo massimo (PM)	209,0		
<b>PESO ASSEGNATO 20%</b>				
<b>Livello di efficacia interna del Call Center</b>	Obiettivo minimo (Pm)	15,00	14,30	
espresso come: Chiamate medie per operatore (ai fini della totalizzazione delle chiamate medie verranno considerate utili tutte le ore lavorate e totalizzate a sistema del personale dipendente su attività di contatto diretto con il pubblico) / Assenteismo (medesimo criterio di calcolo dell'accordo 2.7.02)	Obiettivo massimo (PM)	17,50		
<b>PESO 60%</b>				
<b>Credito gas / fatturato gas</b>	Obiettivo minimo (Pm)	1,05	0,98	
espresso come: credito gas dell'anno in corso relativo al fatturato gen-set 2003/fatturato gen-set 2003	Obiettivo massimo (PM)	1,00		
<b>PESO 40%</b>				
<b>PESO ASSEGNATO 50%</b>				
			<b>TOTALE RAGGIUNTO</b>	<b>54</b>

*Handwritten signature and notes on the right side of the page.*

*Handwritten signature and notes on the right side of the table.*

*Handwritten signatures and initials on the right side of the table.*

*Large handwritten signatures and notes at the bottom of the page.*

PREMIO DI RISULTATO anno 2003 = Redditività (peso 40%) + Produttività (peso 60%)

NAPOLETANAGAS S.p.a.

Indicatore REDDITIVITA' (peso 40%)

			RISULTATO A CONSUNTIVO
	Valore limite	43,44	
Margine Operativo Lordo	Obiettivo minimo (Pm)	44,59	48,74
(a livello di Società in mil. di euro)	Obiettivo massimo (PM)	48,01	

Indicatori PRODUTTIVITA' (peso 60%)

			RISULTATO A CONSUNTIVO	PUNTEGGIO REALIZZATO
Valore aggiunto / Costo del lavoro totale (a livello di Società espresso in milioni di euro) (Valore aggiunto: con riferimento a quanto definito al punto redditività, 2° e 3° capoverso Accordo 19/06/2003) <b>PESO ASSEGNATO 30%</b>	Obiettivo minimo (Pm)	2,28	2,50	30
	Obiettivo massimo (PM)	2,50		
Numero fuori standard totali / Numero pratiche soggette a standard delib. N. 47/2000 (a livello di Società)  <b>PESO ASSEGNATO 30%</b>	Obiettivo minimo (Pm)	0,48	0,13	30
	Obiettivo massimo (PM)	0,40		
% di interventi di pronto intervento fuori standard (oltre 60 minuti) (a livello di Società)  <b>PESO ASSEGNATO 40%</b>	Obiettivo minimo (Pm)	7,84 %	2,00	40
	Obiettivo massimo (PM)	7,00 %		

TOTALE RAGGIUNTO  $\rightarrow$  100

*[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page, including names like 'F. Scatti', 'J. Carici', and others.]*

*[Vertical handwritten notes on the right side of the page, including 'Giuseppe Caracciolo' and other illegible text.]*

PREMIO DI RISULTATO anno 2003 = Redditività (peso 40%) + Produttività (peso 60%)

NAPOLETANAGAS CLIENTI S.p.a.

Indicatore REDDITIVITA' (peso 40%)

			RISULTATO A CONSUNTIVO
	Valore limite	3,73	
<b>Margine Operativo Lordo</b>	Obiettivo minimo (Pm)	3,81	<b>11,15</b>
(a livello di Società in mil. di euro)	Obiettivo massimo (PM)	4,20	

Indicatori PRODUTTIVITA' (peso 60%)

			RISULTATO A CONSUNTIVO	PUNTEGGIO REALIZZATO
<b>Clients / dipendenti</b>	Obiettivo minimo (Pm)	4.700	4.812	<b>35</b>
espresso come: Clients gas / dipendenti in forza (valore a fine anno)	Obiettivo massimo (PM)	4.791		
<b>PESO ASSEGNATO 35%</b>				
<b>Delta Incrementale volumi attivati appartenenti ai clienti dei segmenti S2-S3</b>	Obiettivo minimo (Pm)	4.600.000	2.259.757	<b>0</b>
espresso come: Attivazioni (volumi) - Cessazioni (volumi) + Riattivazioni (volumi) (dato in mc)	Obiettivo massimo (PM)	4.855.000		
<b>PESO ASSEGNATO 15%</b>				
<b>totale chiamate evase / totale chiamate ricevute</b>	Obiettivo minimo (Pm)	86,00	87,29	
(a livello di Società) PESO 50%	Obiettivo massimo (PM)	90,00		
<b>% valore credito scaduto relativo al fatturato 2002 / valore del credito scaduto relativo al fatturato 2002, rilevato al 31.12.2002</b>	Obiettivo minimo (Pm)	23,0%	18,4%	
(a livello di Società) PESO 50%	Obiettivo massimo (PM)	18,0%		
<b>PESO ASSEGNATO 50%</b>				<b>31</b>

TOTALE RAGGIUNTO

66

*[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page]*

**PREMIO DI RISULTATO anno 2003 = Redditività (peso 40%) + Produttività (peso 60%)**  
**FIorentina GAS S.p.a.**

**Indicatore REDDITIVITA' (peso 40%)**

			<b>RISULTATO A CONSUNTIVO</b>
	Valore limite	<b>21,28</b>	
<b>Margine Operativo Lordo</b>	Obiettivo minimo (Pm)	<b>21,86</b>	<b>24,06</b>
(a livello di Società in mil. di euro)	Obiettivo massimo (PM)	<b>23,52</b>	

**Indicatori PRODUTTIVITA' (peso 60%)**

			<b>RISULTATO A CONSUNTIVO</b>	<b>PUNTEGGIO REALIZZATO</b>
<b>Valore aggiunto / Costo del lavoro totale</b>	Obiettivo minimo (Pm)	<b>2,333</b>	<b>2,480</b>	<b>25</b>
(a livello di Società espresso in milioni di euro)	Obiettivo massimo (PM)	<b>2,570</b>		
(Valore aggiunto: con riferimento a quanto definito al punto redditività, 2° e 3° capoverso Accordo 19/06/2003)				
<b>PESO ASSEGNATO 40%</b>				
			<b>RISULTATO A CONSUNTIVO</b>	<b>PUNTEGGIO REALIZZATO</b>
<b>Numero fuori standard totali / Numero pratiche soggette a standard delib. N. 47/2000</b>	Obiettivo minimo (Pm)	<b>1,52</b>	<b>1,45</b>	<b>26</b>
(a livello di Società)	Obiettivo massimo (PM)	<b>1,44</b>		
<b>PESO ASSEGNATO 30%</b>				
			<b>RISULTATO A CONSUNTIVO</b>	<b>PUNTEGGIO REALIZZATO</b>
<b>% di interventi di pronto intervento fuori standard (oltre 60 minuti)</b>	Obiettivo minimo (Pm)	<b>6,23</b>	<b>3,65</b>	<b>30</b>
(a livello di Società)	Obiettivo massimo (PM)	<b>5,45</b>		
<b>PESO ASSEGNATO 30%</b>				

**TOTALE RAGGIUNTO 81**

*M. Minerva, Filippo, Ottavio, Giancarlo, Jacin, etc.*

*Handwritten signatures and notes at the bottom right.*

*Vertical handwritten notes on the right side of the page.*

PREMIO DI RISULTATO anno 2003 = Redditività (peso 40%) + Produttività (peso 60%)

FIorentinAGAS CLIENTI S.p.a.

Indicatore REDDITIVITA' (peso 40%)

	Valore limite	6,11	RISULTATO A CONSUNTIVO
<b>Margine Operativo Lordo</b>	Obiettivo minimo (Pm)	6,24	11,04
(a livello di Società in mil. di euro)	Obiettivo massimo (PM)	6,89	

Indicatori PRODUTTIVITA' (peso 60%)

	Obiettivo minimo (Pm)	5.500	RISULTATO A CONSUNTIVO	PUNTEGGIO REALIZZATO
<b>Clients / Dipendenti</b>	Obiettivo massimo (PM)	5.817	5.614	13
espresso come: Clienti gas/dipendenti in forza (valore a fine anno)				
<b>PESO ASSEGNATO 35%</b>				
<b>Delta Incrementale Volumi attivati clienti</b>	Obiettivo minimo (Pm)	2,80	1,30	0
espresso come: Attivazioni (volumi) - Cessazioni (volumi) + Riattivazioni (volumi) (dato in mc)	Obiettivo massimo (PM)	5,40		
<b>PESO ASSEGNATO 15%</b>				
<b>% abbattimento credito gas in sofferenza</b>	Obiettivo minimo (Pm)	55,0%	78,0%	
(a livello di Società) PESO 40%	Obiettivo massimo (PM)	65,0%		
<b>Totale chiamate evase / totale chiamate ricevute</b>	Obiettivo minimo (Pm)	75,0%	84,0%	
(a livello di Società) PESO 60%	Obiettivo massimo (PM)	78,0%		
<b>PESO ASSEGNATO 50%</b>				50

TOTALE RAGGIUNTO  $\rightarrow$  63

*Alfani*  
*Proietti*  
*Stano*  
*Jacini*  
*...*

*...*  
*...*  
*...*  
*...*

*...*  
*...*  
*...*  
*...*









**EROGAZIONE ANNO 2003**  
**FIorentina GAS**

LIVELLO	IMPORTO PREMIO di RISULTATO 2003 (erogazione MAGGIO 2004)
Q	1.617,81
8	1.438,18
7	1.311,02
6	1.184,73
5	1.058,45
4	980,63
3	902,81
2	793,63
1	691,08

Dario D'Amico  
 23/05/04  
 Leonardo Celli

*M. Pini - Filippo*

*Dequo*  
*U/R*

*F. Ricetti*

*Stano*

*Jacini*

*A. R.*

*P. M.*  
*U/R*  
*Dequo*  
*M. Vali*

*Amoroso*

*Sto. G.*

*Luca*  
*Stano*

*Stano*  
*U/R*

